

## LINEA EDITORIAL 30

### **El Índice de Confianza Cooperativa y Solidaria**

***Nota introductoria.*** El presente documento es el resultado de un sondeo realizado durante el mes de septiembre de 2022 en las organizaciones de economía solidaria antioqueñas. Sus hallazgos no son el producto de una investigación rigurosa sino de un acercamiento “detectivesco” para auscultar el tema de la confianza en el sector cooperativo y solidario.

En términos sencillos, la **confianza** hace referencia a la creencia o esperanza firme que una persona o grupo de personas tiene en que algo suceda, sea o funcione de una forma determinada, o en que otra persona o entidad externa actúe como ella desea. La confianza se verá reforzada más o menos en función de las acciones pasadas y los valores actuales. En este contexto de definición, la confianza en el sector cooperativo y solidario – para estos efectos, el Índice de Confianza Cooperativa y Solidaria, ICS – pretende ser un instrumento o herramienta para analizar el posicionamiento, la consolidación y la imagen actuales del sector en cuestión y su posicionamiento, consolidación e imagen posibles futuras, con la esperanza de augurar longevidad tanto a las organizaciones que conforman el sector como a ellas mismas.

Los diferentes gremios empresariales capitalistas en el mundo y lógicamente en Colombia, acostumbran medir periódicamente la confianza de los empresarios en el contexto económico del país. No existe una uniformidad de medición y variables de este indicador a nivel global, aunque existen modelos propios de mediciones en Estados Unidos y España, con bases diferentes y con herramientas distintas. Es de anotar que en Colombia, FEDESARROLLO, el Centro de Investigación Económica y Social, (<https://www.fedesarrollo.org.co> ) realiza periódicamente estudios, investigaciones y sondeos para detectar la opinión y la confianza de los empresarios capitalistas en el país y en su economía. Estas encuestas son: *la Encuesta de Opinión Empresarial, la Encuesta de Opinión del Consumidor y la Encuesta de Opinión Financiera*. Dentro de la Encuesta de Opinión Empresarial, una variable es el **Índice de Confianza Empresarial**, medida bajo dos indicadores: El **Índice de Confianza Comercial** y el **Índice de Confianza Industrial**. FEDESARROLLO, en convenio con INVAMER, utiliza una encuesta virtual de más de 60 preguntas bajo cuatro sectores económicos o industriales: manufactura, construcción, comercio y servicios.

El ICS pretende convertirse en un instrumento que detecte la **visión y la percepción que tienen los cooperativistas** sobre la situación y expectativas del sector y de su organización, por lo que, en suma, sirve para sintetizar la opinión de los mismos sobre la situación económica nacional y sectorial. El Índice de Confianza Cooperativa y Solidaria, ICS, como bien señala su nombre, mide la confianza de los vinculados al sector cooperativo y solidario en los distintos subsectores de nuestro país: Ahorro y Crédito (incluye Financiero), Multiactivo, Agropecuario, Educativo, Trabajo Asociado, Transporte, Fondos de Empleados y Asociaciones Mutuales, etc., analizando el progreso y proyección de cada uno de ellos, por lo tanto, puede usarse para **anticipar la evolución de la economía cooperativa y solidaria en general y de cada subsector en particular**. El ICS no pretende ser la panacea del sector cooperativo y solidario colombiano.

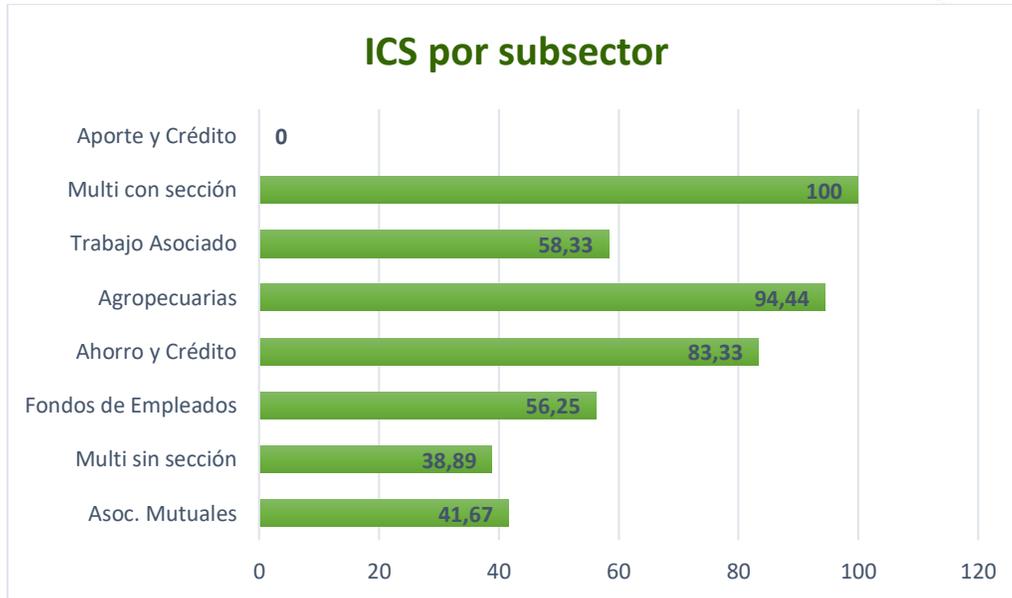
Por lo tanto, un indicador de confianza se centra en la **situación actual** de un sector económico y en el indicador de **expectativas futuras**, medidas bajo un marco temporal específico (3, 6 o 12 meses), pero de forma continua. Se precisan aclarar tres tópicos. Primero, el marco temporal medido en nuestro sondeo fue de tres meses atrás y tres meses adelante. Dadas las constantes condiciones cambiantes de nuestra economía colombiana desde lo micro, lo macro y lo internacional, y de las innumerables y permanentes normatividades legales que afectan el devenir económico y social de las organizaciones de economía solidaria, optamos por utilizar este marco temporal trimestral (¿tal vez muy corto?) para luego compararlo con otro indicador del mismo período. Segundo, la situación pasada de un sector afecta su situación presente y este afectará su futuro; con este juego gerencial del dios Cronos, optamos entonces por medir la confianza de los cooperativistas (antioqueños) en su sector. Y tercero, optamos por solo dos posibles alternativas de respuesta a cada pregunta (“Mejor” o “Peor”) desconsiderando una tercera opción (“Igual”) ya que *ninguna mujer puede estar medio embarazada*, y porque la alternativa media entre “Mejor” y “Peor” es un reflejo subconsciente de inseguridad y duda en la respuesta. Nada permanece igual. O en palabras de Heráclito, el filósofo de la Grecia antigua: *“Todo fluye, todo cambia, nada permanece”*.

No podemos olvidar que un indicador, cualitativo o cuantitativo, siempre será una **percepción** (forma en la que el cerebro interpreta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión inconsciente o consciente – el discernimiento – de la realidad física de su entorno) con alto nivel de subjetividad y relativismo.

El resultado final del ICS se calcula tomando solamente las respuestas positivas a cada pregunta y relacionándolas con su total. Las primeras preguntas se refieren a la **situación actual** del sector y de la organización del encuestado, y las siguientes preguntas hacen referencia a las **expectativas futuras** en el horizonte de tiempo trimestral. Ambos indicadores relativos se promedian. El ICS para el 15 de septiembre de 2022 se ubica en el **63.09 %** (no podemos compararlo con otro ICS anterior porque no existe, y, en consecuencia, no sabemos si este índice aumentó o disminuyó), así:



Los cooperativistas antioqueños perciben que la situación actual del sector y de su organización es mejor que hace tres meses en un **64.28 %**, pero extrañamente tienen una expectativa inferior para los próximos tres meses (**61.90 %**), lo que refleja cierta desconfianza futura general en el sector cooperativo y solidario. Veamos ahora el ICS por subsectores:



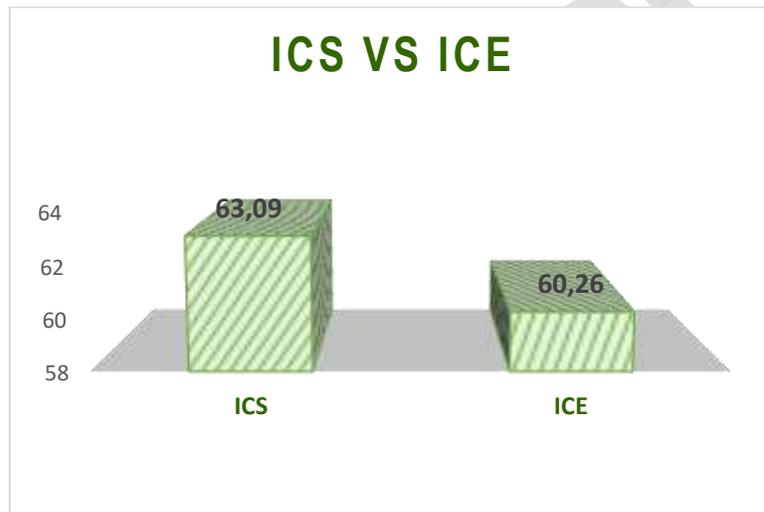
Al parecer, las escasas, casi mínimas, cooperativas de aporte y crédito son absolutamente pesimistas con respecto al sector dado que este tipo de organizaciones es escaso y existe la tendencia a su acoplamiento jurídico a otro subsector. Las cooperativas multiactivas con sección de ahorro y crédito son bastante optimistas al igual que las cooperativas con actividad financiera. Por grupos o familias el mapa es:



Dado su universo al año 2019 en Antioquia (322 cooperativas), el ICS de las cooperativas se ubica en el **62.49 %**, para la misma fecha y región, las Asociaciones Mutuales (60 organizaciones) y los Fondos de Empleados (231 organizaciones), el ICS arroja un **41.67 %** y **56.26 %**, respectivamente.

(Las cifras cuantitativas de número de organizaciones fueron tomadas de <https://www.confecoopantioquia.coop/Ckeditor/UserFiles/File/corporativo/informe-estadistico-2019-sector-solidario-antioquia-confecoop.pdf>).

Estos resultados del **ICS (Índice de Confianza Cooperativa y Solidaria)** pueden ser comparados con el **ICE (Índice de Confianza Empresarial)** de FEDESARROLLO, teniendo claro – como ya se dijo – que el ICE mide y promedia la confianza comercial y la confianza industrial de cuatro sectores económicos (manufactura, construcción, comercio y servicios). A septiembre 15 de 2022, este comparativo en valores porcentuales, se observa en la siguiente gráfica, y teniendo claro que el ICE es un indicador nacional y que el ICS es un indicador regional, ya que no existe un ICE por regiones:



Se observa que los cooperativistas (antioqueños) tienen mayor confianza en su sector y en sus organizaciones que los empresarios capitalistas a nivel nacional en 2.83 puntos porcentuales (pps), pues como diría cierto dirigente de la ANDI: *“La economía va bien, pero el país va mal”*. Queda claro que el sector cooperativo y solidario va bien, pero las organizaciones del sector van *“regular tres cuartos”* por la gran diferencia económica y administrativa entre ellas y otras variables micro y macroeconómicas.

Finalmente, transcribimos algunos conceptos voluntarios obtenidos del sondeo anónimo realizado para escuchar la *vox populi* de los cooperativistas:

- *Respuestas con perspectiva de cambio, nuestro sector y organizaciones no debemos aceptar un retroceso ni permitir los mínimos que quieran intentarlo.*
- *La encuesta se siente mal diseñada.*

- *El cuestionario es muy limitante y no da opciones.*
- *Este es un momento de oportunidad a aprovechar, cuando hay condiciones favorables que antes no se tenían y que permiten nuevos desarrollos desde la perspectiva de la economía solidaria.*
- *Falto la alternativa IGUAL para algunas respuestas.*
- *El gobierno de turno no apoya el Cooperativismo.*
- *Hay que transformar todo el sector es necesaria una supervisión acordada la situación de las entidades de forma tal que tengas normas ajustadas a cada tipo de servicio sin tratar de sofocarlas con medidas que desconocen el trabajo y la dirección.*
- *Tres meses atrás o hacia adelante es muy poco tiempo.*
- *Califico como peor, por la incertidumbre que el sector cooperativo y solidario presenta por no saber cómo será el comportamiento del nuevo gobierno para la administración del sector solidario cooperativo.*
- *La situación económica del país es un factor de gran afectación para nuestras cooperativas. Sobre todo, las más pequeñas. Costos de vida altos, han generado dificultades económicas en los asociados que no pueden pagar o no pueden prestar por sobreendeudamiento.*

Carlos Mario Vasco S.

**corporación cinfes**

Septiembre 2022